

האם מגיע לי החזר?

לבירור על קבלת החזר יש לפנות להתפתחות הילד / למזכירות בקופת החולים בה אתם חברים.

ביצירת קשר יש לציין את סוג הטיפול המבוקש ולציין כי מדובר בקבלת טיפול פרטי.

יש לברר מול הקופה שלוש סוגיות:

(1) אילו מסמכים יש להעביר על מנת לאשר את הטיפול? במרבית המקרים הקופה תבקש את רישיון משרד הבריאות של המטפל/ת, את התעודות הסמכה ו/או את קורות החיים. טיפול-לי תדאג לספק את כל המידע הנדרש בהתאם לדרישות הקופה.

(2) מהו גובה ההחזר שמגיע לכם בעבור טיפול.

(3) לנוחותכם, באם הקופה מאשרת לכם שליחת קבלות בדואר לקבלת החזר, מסרו את כתובת הקופה למשלוח מכתבים לצוות שלנו וטיפול-לי תדאג לשלוח עבורכם את הקבלות ישירות לקופת החולים.

תשלום בעבור הטיפולים מתבצע באתר האינטרנט ולא מול המטפל/ת.

מיד לאחר תשלום באתר, תשלח לכתובת המייל שהזנת באתר קבלה עם חותמת אלקטרונית ופרטי הטיפול.

ניתן לפרוס את התשלום למספר תשלומים לנוחיותך וזאת על מנת להקל על ההורה עד לקבלת החזר מקופת החולים.

בכל פנייה ניתן ליצור קשר עם [הנהלת טיפול-לי](#).